

Qualitätsmanagement für Arztpraxen

smart. sicher. zertifiziert.

Unser Versprechen

Wir begleiten medizinische Einrichtungen ganzheitlich auf dem Weg zu einem effizienten, sicheren und zertifizierten Qualitätsmanagement – digital, praxisnah und individuell anpassbar.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **smart & effizient**
Moderne Tools für Aufgabenmanagement, Dokumentation und Schulung.
- **sicher & gesetzeskonform**
Laufend auf dem aktuellen Stand regulatorischer Anforderungen.
- **zertifiziert & qualitätsorientiert**
Höhere Patientenzufriedenheit und verbesserte Effizienz der Praxis mit dem Q-Label.

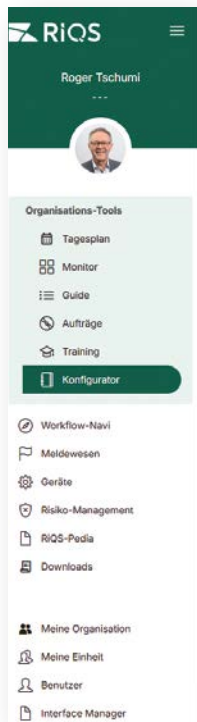
MFA Smart

Im digitalen Qualitätsmanagementsystem können Sie die Inhaltsmodule des MFA nutzen:

- **QM-Handbuch** als Vorlage
- **Aufgabenverwaltung:** Aufgaben- und Planungsübersicht aller Mitarbeitenden
- **Gerätemanagement:** Alle Geräte, Wartungen und Störungen übersichtlich im Griff
- **Meldewesen:** Beschwerden, CIRS und Mitarbeitervorschläge strukturiert bearbeiten
- **Trainings:** Planung, Durchführung und Kontrolle von Schulungen und Trainings
- **Interface Manager:** Einfacher Upload von Dokumenten, Benutzern und Geräten

MFA Smart	MFA ASGS	MFA Q-Label	MFA Consulting
<p>Digitales Qualitätsmanagementsystem</p> <ul style="list-style-type: none"> QM-Handbuch Aufgabenverwaltung Meldewesen Gerätemanagement Trainingsmodul Interface Manager Praxisberatung, Konfiguration Einführungsschulung Aufbaucoaching Anwender- und Fachsupport Laufende Updates der Vorlagen 	<p>Individuelllösung Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> Leitfaden und Konzeptvorlagen Gefährdungsbeurteilung und Massnahmen Beizug ASA-Spezialisten EKAS konform SIBE/KOPAS-Kompaktkurse Gefährdungsermittlungen Individuelles Coaching 	<p>Qualitätslabel für Arztpraxen</p> <ul style="list-style-type: none"> Katalog Zertifizierungskriterien Coaching bei Selbstdeklaration Vorbereitung auf das Audit Externes Audit Patientenbefragung Zwischenbefragung Zertifizierung Qualitätsbericht Rezertifizierung nach 4 Jahren 	<p>Beratung, Schulung und Coaching</p> <ul style="list-style-type: none"> Notfallschulung BLS-AED QM-Workshop Individuelle Beratung

QM-Software



MFA Smart (QM-Software RIQS) ist die cloudbasierte Plattform für die Verwaltung Ihres Qualitätsmanagements. Sie verknüpft Ihre Arbeitsanweisungen mit Ihren Prozessen und Aufgaben und liefert Ihnen laufend den Überblick über die offenen und erledigten Aufgaben und Aufträge.

Zusätzlich bietet MFA Smart eine Geräteverwaltung (mit Wartungsplanung und -nachweis), ein Meldewesen für CIRIS, Beschwerden und Mitarbeiter-Feedback, eine Tagesplanung und weitere auf Arztpraxen ausgerichtete Funktionen.

MFA Smart wird in einem Abonnementmodell mit jährlichen Kosten angeboten.

MFA Q-Label

Mit der Zertifizierung MFA Q-Label gehen Sie mit Ihrer Praxis noch einen Schritt weiter.

Die Zertifizierungskriterien umfassen neben wichtigen regulatorischen Anforderungen auch Kriterien für ausgezeichnete Qualität, die von Ärztinnen und Ärzten entwickelt wurden.

Das unabhängige Audit durch Fachspezialisten vor Ort gibt Ihnen die Sicherheit, die Qualitätsanforderungen richtig umgesetzt zu haben. Das MFA-Zertifikat weist Sie als Praxis mit einem hohen Bewusstsein für Qualität, Patientenzufriedenheit und sichere Prozesse aus.

Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von 4 Jahren und wird mit einer Rezertifizierung erneuert.

Ablauf Zertifizierungsprozess

1. Anmeldung zur Zertifizierung
2. Zustellen der personalisierten Selbstdeklaration für die Praxis
3. Begleitung, Coaching Selbstdeklaration (Online-Meetings)
4. Vorbereitung auf das Audit
5. Unabhängiges Audit durch externen Auditor
6. Aufbereitung und Anonymisierung Auditbericht und Zertifizierungsdossier
7. Zertifizierung durch unabhängiges Gremium
8. Erstellen Qualitätsbericht und Zertifikat für Praxis

Preise

MFA Smart: ab CHF 1680.– pro Jahr (5 User, 10 Mitarbeitende)

MFA ASGS: Im ersten Jahr CHF 980.– (inkl. Einführung und Support), danach CHF 350.– pro Jahr

MFA Q-Label: ab CHF 690.– pro Jahr (1 Arzt)

Mitglieder von Argomed-Ärztznetzen erhalten einen Förderbeitrag auf die Produkte.

Lust auf ein smartes System? Wir sind für Sie da!

Unverbindliches Erstgespräch oder Online-Präsentationstermin vereinbaren

Argomed Ärzte AG

Tel. 056 483 03 20

Qualitätslabel MehrFachArzt

info@mehrfacharzt.ch

Bahnhofstrasse 24

www.mehrfacharzt.ch

5600 Lenzburg

Ihre Ansprechpersonen



Evelyne Bühler

Kundenbetreuung und Zertifizierung



Roger Tschumi

Leiter MehrFachArzt & Projekte

