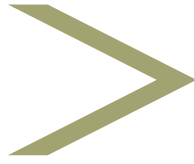


## EINLADUNG 16. Dezember 2020



## Praxiskommunikation

### Kommunikation rundum den Praxisalltag

Geschätzte Medizinische Praxisassistentinnen und -koordinatorinnen

Im Rahmen des MPA/MPK-Qualitätszirkels bieten wir gezielte Fortbildungen an. Leider konnte die geplante Fortbildung im Oktober nicht durchgeführt werden. Wir holen diese nun virtuell am **Mittwoch, 16. Dezember 2020** zum Thema «**Kommunikation rundum den Praxisalltag**» nach.

In dieser Online-Fortbildung erhalten Sie einen interessanten Einblick in verschiedene Kommunikationsthemen rund um den Praxisalltag. Wie kann ich mich im Alltag bewusst abgrenzen oder wie kann ich auch einmal «charmant» und lösungsorientiert NEIN sagen? Alles Fragen, auf die es einfache Lösungen gibt. Auch werden wir uns dem Thema Feedback widmen. Wir lernen wie wir ein klares Feedback geben können. Weiter beobachten wir die eigene Haltung und versuchen zu erkennen, welchen Einfluss unsere Haltung auf unseren Auftritt – am Telefon oder Persönlich – hat.

In dieser digitalen Fortbildung werden wir die oben genannten Schwerpunkte gemeinsam interaktiv erarbeiten. Und das Beste daran: Eine gut strukturierte, geführte und vertraute Kommunikation trägt zugleich zur Qualität in der Praxis bei.

Uhrzeit	Programm	Referenten / Leitung
Ab 18.45 Uhr	Login	
19.00–21.00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abgrenzung im Alltag</li> <li>• «Charmant» und lösungsorientiert NEIN-Sagen</li> <li>• Feedback geben</li> <li>• Haltung und deren Einfluss</li> </ul>	Evelyne Peter, NeumannZanetti & Partner

Kooperationspartner:



<b>Wann:</b>	Mittwoch, 16. Dezember 2020, 19.00–21.00 Uhr (Zugang ab 18.45 Uhr möglich)
<b>Wo:</b>	Online, die Zugangsdaten erhalten Sie nach der Anmeldung
<b>Kosten:</b>	Die Veranstaltung ist für Argomed-Mitgliederpraxen kostenlos. Nicht-Mitglieder CHF 35.00.
<b>Anmeldung:</b>	Via Website (Veranstaltungen) oder per E-Mail an <a href="mailto:argomed@argomed.ch">argomed@argomed.ch</a> → Anmeldeschluss ist der <b><u>07. Dezember 2020</u></b>
<b>SVA-Credits:</b>	<b>Credits (SVA)</b> sind beantragt.

Freundliche Grüsse

Caroline Fröhli  
MPA/MPK-Botschafterin

Kooperationspartner:



Argomed Ärzte AG  
Bahnhofstrasse 24  
CH-5600 Lenzburg  
T +41 56 483 03 33  
[argomed@argomed.ch](mailto:argomed@argomed.ch)  
[www.argomed.ch](http://www.argomed.ch)