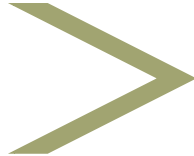


EINLADUNG 03. & 04. Mai 2024



**MPAK QZ**

wir vernetzen, verbinden  
und verändern

## «ICH-Gesund» – «Die Faszination der Mediation, Konflikte entschärfen und Lösungen finden»

Geschätzte Medizinische PraxisassistentInnen und -koordinatorInnen

Die 1½-tägige Fortbildung zum Thema «**ICH-Gesund**» geht nächstes Jahr in die dritte Runde. Es freut uns, dass wir euch erneut einen massgeschneiderten und interaktiven Workshop anbieten können. Die Fortbildung richtet sich an alle interessierten MPA/K, unabhängig davon, ob ihr in den letzten Jahren bereits dabei wart.

Als Referentinnen konnten wir wieder Claudia Kandalowski und Sibylle Parvex-Käppeli von [Menschen im Gesundheitswesen](#) gewinnen.

Unter dem Motto «**Die Faszination der Mediation, Konflikte entschärfen und Lösungen finden**» lernen wir praktische Hilfestellungen für herausfordernde und unangenehme Situationen kennen. Was bedeuten Veränderungen für mich, meine Patienten, meine Vorgesetzten oder mein Team? Im persönlichen Austausch lernen wir voneinander. **Vernetzen, verbinden und verändern** sind wichtige Bestandteile dieser Fortbildungsreihe.

Die Fortbildung findet am **3. und 4. Mai 2024** im [Landhotel Hirschen in Erlinsbach](#) statt. Wir starten am ersten Tag um 8.30 Uhr und schliessen das Seminar nach dem Lunch des zweiten Tages ab. Es besteht die Möglichkeit, im Landhotel Hirschen zu übernachten.

Reserviere dir [hier](#) heute einen Platz für diese spannende Fortbildung.

Wir freuen uns auf diese spannende Fortbildung und auf deine Teilnahme.



Uhrzeit	Programm Tag 1 – 03.05.2024	Referenten / Leitung
ab 08.00 Uhr	<b>Begrüßungskaffe mit Gipfeli</b>	
08.30 Uhr – 08.45 Uhr	<b>Begrüßung</b>	Caroline Fröhli, MPA/MPK- Botschafterin, Argomed Ärzte AG
08.45 Uhr – 10.30 Uhr	<b>Chronischen Krankheiten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inputreferate der Kooperationspartner</li> </ul> <b>Vernetzen, verbinden und verändern</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemeinsam etwas bewirken und oder verändern</li> </ul>	Caroline Fröhli, MPA/MPK- Botschafterin, Argomed Ärzte AG
10.30 Uhr – 12.00 Uhr	<b>Mediation, Konflikte, Lösungen</b> <u>Einführung in den Konflikt</u>  Was sind die spezifischen Herausforderungen oder Konflikte, in denen man im Alltag gegenüber steht?  Welche Interessen, Werte und Bedürfnisse stehen im Mittelpunkt des Konflikts?  Wie können sich diese Konflikte auf die Personen und Beziehungen auswirken?	Claudia Kandalowski & Sibylle Parvex-Käppeli Menschen im Gesundheitswesen <a href="http://www.miq-organisation.com">www.miq-organisation.com</a>
12.00 Uhr – 13.30 Uhr	<b>Business Lunch</b>	
13.30 Uhr – 17.00 Uhr	<b>Mediation, Konflikte, Lösungen</b> <u>Interessen und Bedürfnisse identifizieren</u>  Wie kann man weiterführende Fragestellungen erarbeiten?  Was können die wirklichen Interessen & Bedürfnisse der Personen sein, damit klare Lösungen gefunden werden können?  Welche Methode kann angewandt werden, um eine offene Kommunikation zu fördern und Missverständnisse zu klären?	Claudia Kandalowski & Sibylle Parvex-Käppeli Menschen im Gesundheitswesen <a href="http://www.miq-organisation.com">www.miq-organisation.com</a>



Uhrzeit	Programm 2. Tag – 04.05.2024	Referenten / Leitung
08.30 Uhr – 08.45 Uhr	<b>Begrüssung</b>	Caroline Fröhli, MPA/MPK- Botschafterin, Argomed Ärzte AG
08.45 Uhr – 11.30 Uhr	<p><b>Kollegiale Beratung</b></p> <p><u>Kreative Lösungsfindung</u></p> <p>Wie kann man dazu ermutigen, kreative Lösungen zu entwickeln?</p> <p><b>Delegation &amp; Moderation</b></p> <p><u>Delegation</u> Klare Kommunikation, angemessene Befähigung, Vertrauen und Verantwortlichkeit, Feedback und Anerkennung</p> <p><u>Moderation</u> Klare Zielsetzung der Moderation, Teilnehmerengagement, Konfliktmanagement, strukturierte Agenda</p>	Claudia Kandalowski & Sibylle Parvex-Käppeli Menschen im Gesundheitswesen <a href="http://www.mig-organisation.com">www.mig-organisation.com</a>
11.30 Uhr – open End	<b>Apéro riche</b>	

<b>Wann:</b>	Freitag, 03. Mai + Samstag 04. Mai 2023		
<b>Wo:</b>	Landhotel Hirschen, Hauptstrasse 125, 5015 Erlinsbach		
<b>Kosten:</b>	<u>Seminarkosten</u>		
	inkl. Mittag- und Abendessen, sowie Apéro riche:		CHF 200.00
	<u>Übernachtung im Landhotel Hirschen</u>		
	Übernachtung (Einzelzimmer) inkl. Frühstück: (Buchungen werden über uns getätigt)		CHF150.00
	<b>Abmeldungen sind bis am 13. März 2024 möglich.</b>		
<b>SVA-Credits:</b>	Ist noch nicht offiziell bestätigt.		

Freundliche Grüsse

Caroline Fröhli  
MPA/MPK-Botschafterin

